EnerOPS Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 17 Mayıs 2026

MevlanaTechs ("Veri Sorumlusu", "Biz", "Şirketimiz"), EnerOPS mobil uygulamasını ("Uygulama") kullanan personelin, çalışanların ve yetkili kullanıcıların ("Kullanıcı", "Siz") gizliliğine ve kişisel verilerinin güvenliğine azami önem vermektedir.

Bu belge, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") başta olmak üzere ilgili mevzuata uyumluluk sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Uygulamayı kullanarak, bu politikada belirtilen veri toplama, işleme ve aktarım uygulamalarını kabul etmiş sayılırsınız.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

EnerOPS uygulaması kapsamında toplanan kişisel verileriniz bakımından Veri Sorumlusu **MevlanaTechs**'tir.

2. Toplanan Kişisel Veriler ve Cihaz İzinleri

Uygulamanın temel işlevlerini (elektrik tesis ve KET operasyonları) yerine getirebilmesi için cihazınızdan bazı erişim izinleri talep edilmekte ve veriler toplanmaktadır:

- **Konum Bilgisi (Arka Plan ve Ön Plan):** Saha görevlerinin (direk bakım, arıza tespiti vb.) harita üzerinde gösterilmesi ve kullanıcının görev alanında olduğunun teyidi amacıyla anlık GPS konum verisi işlenir.
- **Kamera ve Mikrofon:** Sahada gerçekleştirilen işlemlerin belgelenmesi, tesis ve arıza durumlarının kanıtlanması amacıyla cihazın kamerası ve mikrofonu kullanılarak fotoğraf/video alınır.
- **Fotoğraf, Medya ve Cihaz Depolaması:** Toplanan saha tespit fotoğraflarının ve çevrimdışı (offline) form verilerinin cihaz hafızasına geçici veya kalıcı olarak kaydedilebilmesi için depolama alanına okuma/yazma erişimi sağlanır.
- **Kimlik ve Görev Verileri:** Uygulamaya giriş yapan kullanıcının adı, soyadı, kullanıcı adı, görev tanımı ve yaptığı işlemlere (log kayıtlarına) ait veriler.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak aşağıdaki hukuki sebeplerle işlenmektedir: * *Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (İş akdi ve görev tanımının gereği olarak) * Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü*

*yerine getirebilmesi için zorunlu olması (İş sağlığı ve güvenliği ile sektörel denetim zorunlulukları) * İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati (Saha operasyonlarının güvenliği ve optimizasyonu)*

Kullanım Amaçları: * Elektrik dağıtım ve tesis operasyonlarının dijital ortamda merkezi olarak izlenmesi, * İş emirlerinin ve saha görevlerinin doğru konumlarda eksiksiz yapıldığının teyidi, * İş sağlığı ve güvenliği kapsamında bakım ve arıza raporlarının oluşturulması.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kullanıcı verileri hiçbir şekilde reklam, pazarlama, veri simsarlığı (data brokering) veya yetkisiz üçüncü taraf şirketlerle **paylaşılmaz, satılamaz ve kiralanamaz.**

Toplanan veriler yalnızca: * Hizmet aldığımız bulut altyapı sağlayıcılarına (Örn: Veritabanı ve sunucu barındırma hizmetleri), * Gerektiğinde Google Play Store altyapısına (uygulama çökme raporları vb. anonimleştirilmiş teknik veriler için), * Yasal bir zorunluluk (mahkeme kararı, savcılık talebi vb.) doğması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

5. Veri Güvenliği

Verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve bunlara erişilmesini önlemek amacıyla, sektör standartlarında şifreleme (SSL/TLS), güvenli veritabanı yapıları ve çevrimdışı depolama güvenlik önlemleri uygulanmaktadır. Ancak internet tabanlı hiçbir veri aktarımının %100 güvenli olduğu taahhüt edilemez.

6. Verilerin Saklanma ve İmha Süresi

Uygulama üzerinden toplanan veriler, işlenme amacının ortadan kalkması ve yasal saklama sürelerinin (örn: iş hukuku ve sektörel mevzuat kaynaklı zamanaşımı süreleri) dolması halinde, Şirketimizin Veri Saklama ve İmha Politikası'na uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Kullanıcı Hakları (KVKK Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri (kullanıcılar) aşağıdaki haklara sahiptir: * Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, * İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, * İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, * Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, * Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, * Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, * Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte yazılı olarak Veri Sorumlusuna başvurabilirsiniz.

8. Politikanın Güncellenmesi

Veri Sorumlusu, yasal düzenlemeler ve uygulama güncellemeleri doğrultusunda bu politikayı tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

9. İletişim Bilgileri

Veri Sorumlusu: MevlanaTechs **E-Posta:** info@enerops.com.tr **Adres:** EnerOPS